

Le point de départ de toute demande de formation (formulée par mail, par téléphone ou en se présentant au centre) est l'envoi d'un mail avec les 1ers éléments suite à l'échange verbal par téléphone ou en face à face (aux horaires d'accueil du public du lundi au vendredi de 12h00 à 17h30) afin de déterminer vos acquis de départ et vos besoins finaux.

Au besoin, un ou plusieurs questionnaires de niveaux en ligne, sont transmis dans le 1er mail et viendront compléter cet échange.

Puis un mail de valorisation de vos réponses vous sera transmis avant de refaire un point de vive voix qui déterminera le parcours de formation proposé et permettra de convenir, ensemble, de votre formation, sur mesure ou collective, en présentiel ou à distance, avec ou sans certification.

MODALITÉS D'ACCÈS DES FORMATIONS EN PRESENTIEL

INSCRIPTION CPF : VIA WWW.MONCOMPTEFORMATION.GOUV.FR AVEC CERTIFICATION FINALE TOSA OU ICDL/PCIE

Dans le cadre d'un dossier CPF, après avoir [créé votre identité numérique avec La Poste \(voir notre procédure d'aide\)](#), en suivant le.s lien.s d'inscription qui vous sera.ont transmis par mail (au minimum 15 jours calendaires avant la date de démarrage de votre session de formation). Voir CGV www.moncompteformation.gouv.fr (caisse des dépôts).

Signature d'un contrat de formation pour les clients particuliers ou demandeurs d'emploi.

INSCRIPTION VIA VOTRE ENTREPRISE SANS SUBROGATION DE PAIEMENT OPCO

Établissement d'un devis et/ou signature d'une convention de formation avec demande d'acompte de 30 à 50% du coût global € TTC. CGV Lucido Informatique

Accès à la formation jusqu'à la veille de l'ouverture de session.

INSCRIPTION VIA VOTRE ENTREPRISE AVEC SUBROGATION DE PAIEMENT OPCO

Établissement d'un devis et/ou signature d'une convention de formation subrogée OPCO. CGV Lucido Informatique

Accès à la formation jusqu'à la veille de l'ouverture de session.

INSCRIPTION EN TANT QUE CLIENT PARTICULIER

Établissement d'un devis et/ou signature d'un contrat de formation pour les clients particuliers avec demande d'acompte de 30% du coût global € TTC. CGV Lucido Informatique

Accès à la formation jusqu'à la veille de l'ouverture de session.

INSCRIPTION EN TANT QUE DEMANDEUR D'EMPLOI VIA KAIROS

Dépôt du devis individualisé sur la plateforme Kairos de France Travail (dossier AIF ou CSP). CGV France Travail
Accès à la formation dès acceptation du devis par France Travail, jusqu'à la veille de l'ouverture de session.

MODALITÉS D'ACCÈS DES FORMATIONS À DISTANCE

En plus des modalités d'accès citées ci-dessus, un mail de préparation de votre formation à distance (modalités techniques avec questionnaire en ligne à compléter) vous sera envoyé.

+ Appel au besoin, en amont de l'ouverture de session, afin de vérifier la faisabilité de la formation à distance (suite retour de questionnaire de préparation de votre formation à distance)

Toutes nos formations, sauf quelques exceptions, sont réalisables à distance. Merci de vous rapprocher de Mme Vanessa Chauvet, votre référente formation au 04.68.54.02.20, afin d'avoir confirmation que votre formation est réalisable à distance.

A l'issue de votre formation, vous complèterez un questionnaire de satisfaction et à 6 mois post formation, ceci dans une démarche de progression constante de notre démarche qualité entamée en 2012.

Votre attestation de passage de certification vous sera remise par le centre pour les certifications ICDL/PCIE et directement transmise par le certificateur ISOGRAD par mail pour les certifications TOSA.

Un mail de clôture de formation vous est transmis dans les jours qui suivent la fin de votre formation afin de vous transmettre vos attestations de suivi de formation avec progression des acquis et le support de formation accessible en ligne.

➔ [Retrouvez l'ensemble de nos formations](#)



LUCiDO S'ENGAGE POUR VOUS !

Nourrissez vos connaissances



Espace d'accueil

- Boissons chaudes et mignardises offertes
- Déco Cosy
- Coin lecture pour se changer les idées pendant les pauses



Formateurs pédagogues

- A votre écoute !
- Compétents et experts dans leurs domaines
- Petits groupes pour un meilleur apprentissage



Locaux adaptés

- Salles lumineuses
- Agencement optimisé
- Parking gratuit



Outils informatiques

- PCs renouvelés régulièrement
- Périphériques récents
- Logiciels dernières versions
- Vidéoprojecteur et écrans dans chaque salle



Accompagnement administratif

- Conseils et assistance avant et après la formation



Engagement qualité

- Nous sommes labellisés et certifiés